

RENCONTRE

TOURISME DURABLE & CULTURE



07
NOVEMBRE
2023

Abbaye Royale de l'Epau
Le Mans

PROGRAMME

Soutenu
par



Dans le cadre de

**Destination
France** 

Plan de reconquête et
de transformation du tourisme



ÉDITOS

Par sa forte capacité à rendre désirable le territoire pour ses habitants et ses visiteurs, la culture est un important facteur d'attractivité. Elle est ainsi un atout pour le tourisme. Près de la moitié des touristes visitant notre pays – internationaux et français réunis – choisissent la France pour la richesse et la diversité de son offre culturelle, patrimoniale et artistique. Ceux-ci sont aussi attirés par le dynamisme culturel et créatif d'un nombre croissant de collectivités sur l'ensemble du territoire, et par le foisonnement d'initiatives locales permettant au visiteur de partager la culture vivante d'un lieu et de ses habitants.

S'appuyant sur le réseau de ses Directions régionales des affaires culturelles, le ministère de la Culture mène une politique d'irrigation des territoires au plus proche des habitants afin de permettre la participation de tous à la vie culturelle. Il souhaite développer le dialogue et les relations entre l'État, les collectivités, les fédérations d'élus et les associations afin que la culture prenne toute sa place dans les dynamiques territoriales. Il soutient et valorise l'innovation territoriale permettant d'expérimenter de nouvelles formes et de nouvelles collaborations entre tous les acteurs du territoire.

Notre action pour développer le tourisme culturel s'inscrit pleinement dans ces orientations en plaçant la transition écologique et la décarbonation au cœur de nos priorités. Je forme le souhait que cette Rencontre nous permette de penser ensemble le tourisme autrement, et le tourisme culturel en particulier.



Noël CORBIN

Délégué général à la transmission,
aux territoires et à la démocratie culturelle
Ministère de la Culture

Petites Cités de Caractère® est un projet global qui place la sauvegarde et la valorisation du patrimoine comme leviers de développement et d'attractivité des territoires, et cherche à fédérer les différents acteurs de la cité.

La mise en tourisme des cités a toujours été au cœur du projet de l'association ; non pas comme la première et unique finalité, mais plutôt comme une conséquence heureuse d'un travail sur la protection, la transmission et l'animation des patrimoines.

Comment alors partager l'histoire d'une cité et de ses habitants ? Autour de cette question centrale, se construit un tourisme à dimension humaine, une expérience inclusive privilégiant la qualité d'une rencontre et le plaisir de découvrir des pépites patrimoniales.

A l'heure où les acteurs du tourisme et de la culture se projettent dans l'économie touristique durable, les Petites Cités de Caractère® interrogent également leur projet associatif pour répondre aux attentes d'écocitoyens qui deviennent des écotouristes. Et, à nouveau, la culture et le patrimoine apparaissent comme un atout pour affronter ces enjeux climatiques, environnementaux et sociétaux.

C'est toute cette réflexion sur les défis et les enjeux d'un tourisme culturel durable que nous avons souhaitée partager avec les acteurs de la culture, du patrimoine et du tourisme à l'occasion de cette rencontre nationale.



Françoise GATEL

Présidente
Petites Cités de Caractère® de France

VERS UN TOURISME CULTUREL DURABLE



**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Convaincu que le tourisme culturel constitue un important vecteur de rayonnement et de développement pour nos territoires, le ministère de la Culture développe une politique ambitieuse dans un

cadre interministériel et partenarial.

La convention cadre nationale signée en 2018 avec les ministères chargés du tourisme a permis d'amplifier une forte coopération autour d'objectifs partagés : la participation de tous à la vie culturelle, le développement culturel des territoires et l'accroissement de l'économie touristique des destinations. Le ministère de la Culture noue de nombreux partenariats avec des acteurs du secteur touristique au niveau national et local, comme avec Atout France et avec les acteurs du tourisme social et solidaire (Union nationale des associations de tourisme et de plein air, UNAT). Les enjeux du tourisme sont également intégrés aux actions menées conjointement, chaque année, avec différents réseaux culturels et patrimoniaux. Enfin, le ministère soutient

plusieurs initiatives permettant d'accroître les synergies entre les professionnels du tourisme et ceux de la culture, dans la complémentarité de leurs approches.

Dans le cadre du Plan « Destination France », qui vise à renforcer le secteur touristique et conforter la place de notre pays dans le tourisme mondial, le ministère met en œuvre deux mesures : d'une part, l'organisation de Rencontres nationales et régionales du tourisme culturel ; d'autre part, la valorisation touristique des Itinéraires culturels du Conseil de l'Europe inscrits dans le territoire français, œuvrant en faveur d'une meilleure diffusion dans l'espace des flux touristiques et permettant de concilier développement touristique et durabilité.



Le développement touristique dans les Petites Cités de Caractère® a toujours été une subtile alchimie rassemblant, autour d'une ambition commune, une grande variété d'acteurs : élus, partenaires publics, acteurs

privés, associations, habitants et usagers de la cité. À partir d'un objet fédérateur, le patrimoine, le projet Petites Cités de Caractère® cherche à partager et transmettre la culture d'un territoire à ses propres habitants et bien sûr aux visiteurs.

Nos travaux sur l'inscription des préceptes des droits culturels nous avaient amenés ces dernières années à nourrir notre projet de démarches inclusives et de participation citoyenne, en plaçant par exemple le visiteur comme acteur de la cité le temps de sa visite, ou en positionnant tous les habitants des Petites Cités de Caractère® comme potentiels ambassadeurs de leur territoire.

Nos travaux sur la transition vers un tourisme durable s'inscrivent dans la continuité de ces réflexions : comment

construire une offre de tourisme culturel et durable dans le prolongement des actions engagées par les communes autour du développement durable, du tourisme culturel et des droits culturels ? Quels sont les aménagements, services, prestations... recherchés par ces visiteurs sensibles à l'impact économique, social et bien sûr écologique de leur séjour sur les territoires qu'ils visitent ? De nouvelles mesures sont à effectuer, de nouveaux indicateurs sont à prendre en compte, et surtout, il nous faut appréhender localement l'impact du tourisme.

C'est dans cette idée d'une approche globale du fait touristique que nous avons souhaité construire cette rencontre nationale du tourisme culturel et durable, en repartant des trois piliers du développement durable. Ainsi, nous espérons que chaque participant aura une vision élargie des nombreux défis que nous allons devoir affronter, mais également un aperçu des inspirantes expérimentations et innovations que portent aujourd'hui les acteurs culturels et touristiques.

PROGRAMME

Salle : DORTOIR

8H45 **Accueil** café

9H30 **Ouverture** de la Rencontre Tourisme durable et Culture

Patrick DEMAZIERES

Conseiller départemental,

Membre de la commission «Vie associative, Culture, Sport, tourisme et Patrimoine»

Conseil départemental de la Sarthe

Franck LOUVRIER

Vice-président

Président de la commission «Entreprises, développement international, numérique, croissance verte, tourisme, innovation et enseignement supérieur et recherche»

Conseil régional des Pays de la Loire

Françoise GATEL

Présidente

Petites Cités de Caractère® de France

Noël CORBIN

Délégué général à la transmission,
aux territoires et à la démocratie culturelle

Ministère de la Culture

10H00 **Conférence et table ronde introductive** « Acteurs de la culture et du tourisme, quelle(s) réponse(s) face à la transition durable ? »

11H45 Tables rondes : **pilier social**

Ville à vivre – Ville touristique

CHAUFFOIR

L'habitant au cœur du projet

DORTOIR

Un tourisme culturel
pour tous

MICHEL D'AILLIERES

13H00 **Cocktail déjeunatoire** - *Salle DORTOIR*

Vous pourrez profiter de ce temps de déjeuner pour visiter le site patrimonial de l'Abbaye de l'Épau.

14H45 Tables rondes : **pilier économique**

La performance
économique de l'étape

CHAUFFOIR

Innovations durables

DORTOIR

La transition durable
génératrice de valeur
économique

MICHEL D'AILLIERES

16H15 Tables rondes : **pilier environnemental**

L'occupation culturelle et
touristique des espaces

CHAUFFOIR

Tourisme et proximité

DORTOIR

Sur-tourisme ?

MICHEL D'AILLIERES

17H45 **Clôture** de la Rencontre Tourisme durable et Culture

10H00

Conférence et table ronde introductive

« Acteurs de la culture et du tourisme, quelle(s) réponse(s) face à la transition durable ? »

Salle : **DORTOIR**

« Tourisme durable », « tourisme responsable » ..., ces expressions sont omniprésentes chez les acteurs du monde du tourisme et de la culture. Le plan national de reconquête et de transformation du tourisme "Destination France" pose clairement comme objectif le positionnement de la France comme 1^{ère} destination durable au monde. **Comment y parvenir effectivement ?**

Si l'évolution comportementale des consommateurs est claire, la réponse des acteurs touristiques et culturels face à l'urgence climatique mais aussi aux crises économiques et aux défis sociétaux est parfois moins évidente : développement de nouvelles offres, démultiplication du nombre de certifications et labels «green» ou à l'inverse maintien des pratiques ... **Quid de la réinvention du modèle de la ville de demain, à la fois touristique, culturelle et durable qui pourrait s'avérer une heureuse occasion de renforcer les collaborations et synergies ?**

Conférence assurée par :

Valérie JOUSSEAUME

Maîtresse de conférences en géographie
Université de Nantes

Table ronde assurée par :

Nicolas DAYOT

Président
Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air

Karine DUQUESNOY

Haute fonctionnaire à la transition écologique et au développement durable
Ministère de la Culture

Luc GOURIN

Maire délégué de *Baugé-en-Anjou, Petite Cité de Caractère®*
& secrétaire *Petites Cités de Caractère® de France*

Animée par **Dominique GERBAUD**
Journaliste

Le territoire urbain confronté aux multiples problématiques de partage de l'espace et du temps.

- Comment gérer la greffe touristique dans la ville historique et dans un projet de ville durable ?
- Une réelle cohabitation est-elle possible ?
- Existe-t-il un seuil d'acceptabilité ? Logement et location saisonnière entre particuliers : menace ou solution ?

Franck BUFFETEAU

Architecte-Urbaniste, metteur en scène *EntreliEux*

Christophe DAUSSY

Adjoint au maire de *Noirmoutier-en-l'Île, Petite Cité de Caractère®*

Marie HIREL

Coordinatrice

Petites Cités de Caractère® Centre-Val de Loire

Nicolas JEAN

Directeur général *Rochefort-en-Terre Tourisme*

Animée par **Claire LUCAS**

Directrice *Petites Cités de Caractère® & Union des Villes d'Art et d'Histoire et Villes Historiques de Bretagne*

Valérie BOUVET-JEUNEHOMME

Chargée de développement
Petite Cité de Caractère® de France

Florence CHAMBOLLE

représentante des *Oiseaux de passage*

Olivier LENOIR

Délégué général *Union REMPART*

Mathias MARY

Directeur de l'*association Les Hérons*

Animée par **Fabienne MANGUY**

Adjointe au maire en charge de l'action sociale de
Melle, Petites Cités de Caractère®

Tourisme, territoires et participation des habitants.

- Comment intégrer ces derniers dans les stratégies touristiques, pour un tourisme plus durable et solidaire ?
- Inviter les personnes à participer au projet, change-t-il leur relation au patrimoine ?
- Comment parvenir à faire de ceux-ci des ambassadeurs de la destination ?
- Est-t-il possible de consolider une telle offre non-professionnelle ?

La participation à la vie culturelle dans toutes ses dimensions, en considérant tous les temps de la vie.

- Quels sont les freins à lever ?
- Comment intégrer pleinement les enjeux d'accessibilité ?
- Comment renouveler l'offre et l'expérience du visiteur, en portant une attention particulière aux enfants et aux jeunes ?

Nicolas DAYOT

Président

Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air

Sylvie GANCHE

Chargée de mission accessibilité
Les Champs Libres, Rennes

Elina MICHEL

Chargée de mission production touristique
Tourisme Bretagne

Rose-Laurence PICHON

Déléguée régionale *UNAT Pays de la Loire*

Alexane TROLLE-PAPET

Chargée de développement patrimoine et tourisme
Ville d'Art et d'Histoire et Villes Historiques de Bretagne

Animée par **Christophe POILANE**

Conseiller pour l'action culturelle et territoriale
DRAC des Pays de la Loire

Tourisme et itinérance douce, dans ses multiples modalités.

- Des leviers de développement touristique et économique pour les territoires ?
- Comment accueillir ces visiteurs aux besoins spécifiques ? Services, conciergerie, hébergement, aménagements urbains, stationnement.
- Comment faire converger les enjeux de cette mobilité touristique avec ceux des populations locales ?

Benoit LE QUEMENT

Directeur adjoint *Sarthe Tourisme*

Alain LIBEROS

Président/fondateur

Route Européenne d'Artagnan

Nicolas LE GOFF

Passeur Urbain

Laurent SAVIGNAC

Chef de projet Circulations Douces

Région Centre-Val de Loire

Animée par **Victor PROVOT**

Maire de *Thiron-Gardais*, Petite Cité de Caractère®

Jean-René MORICE

Directeur *UFR Esthwa Tourisme et Culture*

Fatih OLCAY

Chargé de mission Innovation *Atout France*

Christelle TAILLARDAT

Directrice *Slow Tourism Lab*

Hervé YANNOU

Administrateur *Domaine national
du Château d'Angers et du Château de Carrouges*

Animée par **Camille MOSSER**,

Cheffe de projets Innovation, Numérique et Données
*Sous-direction du Tourisme / Direction Générale des Entreprises
Ministère de l'Economie, des finances et de la souveraineté
industrielle et numérique*

Multiforme, l'innovation touristique et culturelle ne se réduit pas à la seule dimension technologique.

- Quelles démarches et expériences nouvelles ? Quels nouveaux acteurs ? Quels nouveaux usages ?
- L'exemple des tiers-lieux : des nouveaux lieux de lien social, ouverts aux visiteurs du territoire ?
- Va-t-on vers la création de nouveaux modèles économiques durables ?

Une stratégie nationale souhaitant faire de la France une destination leader du tourisme durable à 10 ans.

- Quel pilotage et quelle création durable de valeur ?
- Comment les acteurs intègrent-ils cet objectif dans leurs stratégies de développement touristique et dans l'offre proposée ?
- Quels champs s'ouvrent aujourd'hui, en ce domaine, pour des porteurs de projets ?

Camille DIAMANT

Consultante Senior *Groupe SCET*

Caroline MIGNON

Présidente *Acteurs du Tourisme Durable*

Betty RECH

Chargée de missions transverses tourisme durable des territoires et filières *Atout France*

Didier SIMON

Directeur *Bagnoles-de-l'Orne Tourisme*,
Bagnoles-de-l'Orne, Petite Cité de Caractère®

Animée par **Luc GOURIN**

Maire délégué de *Baugé-en-Anjou*, Petite Cité de Caractère®
& secrétaire *Petites Cités de Caractère® de France*

Réduction des trajets, recentrage sur le territoire, quête de sens et soutien aux circuits courts.

- Le tourisme durable induit-il un inévitable changement de rapport à l'espace et au temps ?
- Comment mobiliser les ressources endogènes d'un territoire ?
- Comment mesurer et repenser nos mobilités et leurs impacts ?
- Quelle place pour la culture dans ce tourisme de proximité ?

Patrick COMOY

Haut-fonctionnaire adjoint au développement durable et à la transition écologique *Ministère de la Culture*

MARIELLE HERBADJI

Chargée de mission Empreinte Carbone du Tourisme
Pôle Adaptation - *ADEME*

Odile PRADEM-FAURE

Déléguée générale *ACCR*

Pauline VOLLAIS

Responsable pôle Tourisme,
Bagnoles-de-l'Orne Tourisme,
Bagnoles-de-l'Orne, Petite Cité de Caractère®

Animée par **Roger BATAILLE**

Maire d'*Ervy-le-Châtel, Petite Cité de Caractère®*
& Président *Petites Cités de Caractère® du Grand Est*
& Vice-Président *Petites Cités de Caractère® de France*

Stéphane ADAM

Coordinateur Patrimoine et Développement Durable
Fédération Nationale des PNR de France

Benoit LAURIOU

Maire de *Pont-Croix, Petite Cité de Caractère®*

Nicolas MONQUAUT

Chargé de mission Tourisme et Attractivité
Ministère de la Culture

Eric RAULET

Président *Défismed*

Animée par **Sophie METADIER**

Maire de *Beaulieu-lès-Loches, Petite Cité de Caractère®*
& Présidente *Petites Cités de Caractère® de Centre-Val de Loire*

Les destinations de « nature » connaissent une forte croissance de fréquentation.

- Comment concilier développement touristique et maîtrise de l'impact des visiteurs ?
- Réduire la pression sur ces milieux : quelles stratégies et bonnes pratiques, quelles expérimentations, quelle pédagogie ?
- Conjuguer tourisme, espaces naturels et culture : une démarche riche de sens ?

La répartition des flux touristiques à travers les saisons et dans l'espace.

- Quand peut-on parler d'hyperfréquentation, de surtourisme ? S'entend-on réellement sur les mots ?
- Comment définir la capacité de charge d'un site ? Quelles solutions, quelle régulation des flux, quels plans de gestion ?
- Quel rôle peut jouer la technologie numérique dans ce phénomène ?

Marika ARABI-ONNELA

Chargée de mission tourisme durable
Grands Sites de France

Gautier HAUSER

Directeur commercial *Affluences*

Ariane SALMET

Cheffe de projet valorisation du patrimoine et de l'architecture
DRAC Île-de-France

Animée par **Jérôme PIRIOU**

Directeur adjoint et maître de conférences en géographie
UFR Esthvia Tourisme et Culture

CONTACTS

Laurent MAZURIER et Lola BLONDEAU

tourisme.durable@petitescitesdecaractere.com | 06 77 03 13 61

www.petitescitesdecaractere.com

INFORMATIONS PRATIQUES

Comment s'inscrire ?

[Cliquez-ici pour vous inscrire à la Rencontre Tourisme durable et Culture.](#)

Événement uniquement ouvert sur inscription (contribution demandée de 27€ pour le déjeuner).

Comment venir ?

Abbaye Royale de l'Epau, Route de Changé, 72530 Yvré-l'Évêque

En train + tram : L'Abbaye de l'Epau est facilement accessible en tramway depuis la gare du Mans (sortie Nord), ligne 2 direction Espal-Arche de la Nature, arrêt : Epau - Gué Bernisson (13 minutes). Consultez les horaires [en cliquant-ici](#).

En voiture : Pensez au covoiturage ! Nous vous invitons à proposer, ou à rechercher, un trajet avec d'autres participants [en cliquant-ici](#).

En vélo : Labellisée Accueil Vélo, l'Abbaye de l'Epau dispose de stationnements dédiés à l'entrée du site. L'outil [Geovelo](#) vous permet de calculer votre itinéraire.

Où se loger ?

Retrouvez les hébergements situés à proximité de l'Abbaye [sur le site internet de Sarthe Tourisme](#).

Nous vous recommandons d'anticiper vos recherches.

Un événement éco-engagé

Afin d'être accompagnés dans l'organisation durable de cette Rencontre, nous nous sommes engagés dans une démarche de labellisation avec le Réseau éco-événement (REEVE).

Liste de nos engagements disponible sur le site internet Petites Cités de Caractère® de France.



Un grand merci aux partenaires de cette Rencontre Tourisme durable et Culture :



Ce programme a été édité par l'association Petites Cités de Caractère® de France et le ministère de la Culture.

Publication : septembre 2023.

Rédaction : ministère de la Culture, Petites Cités de Caractère® de France.

Conception : Petites Cités de Caractère® de France.

Crédits photos : ©Jean Christophe Coutand, ©iStock

Document non contractuel — sous réserve de modifications. Ne pas jeter sur la voie publique.